



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017

## **GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Governador  
Geraldo Alckmin

Secretário da Educação  
José Renato Nalini

Secretária-Adjunta  
Cleide Bauab Eid Bochixio

Chefe de Gabinete  
Wilson Levy Braga da Silva Neto

## **FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FDE**

Presidente  
João Cury Neto

Chefe de Gabinete  
Alexandre Hagge dos Santos

Diretor Administrativo e Financeiro – DAF  
Nilton Luis Viadanna

Diretor de Projetos Especiais – DPE  
Antonio Henrique Filho

Diretora de Obras e Serviços – DOS  
Selene Augusta Barreiros

Diretora de Tecnologia da Informação – DTI  
Malde Maria Vilas Bôas

Fundação para o Desenvolvimento da Educação  
Avenida São Luís, 99 – República 01046-001 – São Paulo – SP  
Telefone: (11) 3158-4000  
[www.fde.sp.gov.br](http://www.fde.sp.gov.br)



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO  
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

São Paulo, 2017



# APRESENTAÇÃO

Em 2017, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE) completou 30 anos de atuação. Excelente oportunidade para uma profunda reflexão sobre a contribuição que a instituição tem oferecido para o aprimoramento da qualidade do ensino público no estado de São Paulo e o modo como se prepara para enfrentar os grandes desafios que se apresentarão nos próximos anos.

Este relatório de gestão demonstra os inúmeros avanços, as ações inovadoras, a atividade crescente, o aprimoramento dos mecanismos de gestão e transparência e os resultados alcançados ao longo de mais um ano de intenso trabalho. Um período de profundas transformações, importantes conquistas e de justa valorização de nossos colaboradores.

Reforçamos as parcerias com os municípios, revisamos e aperfeiçoamos processos, ampliamos os canais de diálogo com os gestores e as lideranças locais e cumprimos com o objetivo de trabalhar em sintonia com a Secretaria da Educação para execução do plano de metas estabelecido pelo Governo do Estado.

Mesmo diante das dificuldades financeiras que o país atravessa, São Paulo continuou investindo de forma vigorosa na educação. O governador Geraldo Alckmin e o secretário José Renato Nalini mantiveram intacto o compromisso assumido de avançar na melhoria do ensino e da estrutura das unidades escolares espalhadas por todo o estado. E puderam contar, mais uma vez, com o respaldo técnico e a reconhecida competência dos profissionais da FDE.

É notório que a instituição passa por um rico processo coletivo de amadurecimento institucional. Nossa equipe de colaboradores tem consciência de que não dá para sonhar com resultados diferentes fazendo as coisas sempre do mesmo jeito. Isso nos permitiu, dentro das possibilidades que nos foram colocadas, avançar, buscar novos caminhos e ousar.

Colocamos em prática um conjunto de medidas voltadas à redução e otimização das despesas de custeio, que permitiram uma economia de R\$ 6,5 milhões no ano, renegociando ou suspendendo contratos referentes a aluguéis, condomínio, locação

de veículos, mão de obra terceirizada, entre outros itens. Esse resultado permitirá a canalização de recursos para ações que garantam mais eficiência, agilidade e melhor qualidade em nossa prestação de serviços.

Avançamos na elaboração do Plano de Empregos e Salários, que oferece perspectiva de crescimento profissional aos nossos colaboradores. Executamos um bem-sucedido Programa de Demissão Voluntária (PDV), importante instrumento de valorização aos servidores que dedicaram boa parte de suas vidas à Fundação. A iniciativa contribuiu para o reequilíbrio orçamentário e financeiro da instituição, com economia anual estimada em R\$ 7,6 milhões. Além de readequar o quadro de pessoal, levando em consideração a perspectiva de implantação de novos projetos.

Consolidamos programas importantes como o “Escola da Família”, que registrou mais de 28 milhões de participações, com 2,3 milhões de atividades espalhadas por 2.216 escolas estaduais e 95 escolas municipais abertas aos finais de semana.

Em parceria com o Instituto Federal São Paulo (IFSP) criamos o Prêmio FDE de Arquitetura. Para facilitar o acesso do cidadão às informações referentes a contratos, obras e creches sob responsabilidade da instituição, consolidamos o projeto Fundação Aberta, com a criação do Portal da Transparência, uma grande conquista reconhecida por órgãos como a Procuradoria Geral do Estado e o Conselho Estadual de Transparência.

O volume de obras também mereceu destaque. Executadas de forma direta e em parceria com os municípios ou através de convênios do Programa Creche Escola do Governo do estado e com recursos do PAC do Governo Federal, a FDE esteve envolvida na execução de 2.245 obras, que somaram mais de R\$ 1 bilhão. Com investimentos de R\$ 81,8 milhões distribuimos pouco mais de 3,7 milhões de kits escolares para alunos do Ensino Fundamental (anos iniciais e finais) e do Ensino Médio.

Dentre as principais inovações destacamos a ação inédita de permitir a participação dos municípios nas Atas de Registro de Preços (ARPs) gerenciadas pela FDE. Foram abertos processos para aquisição de furgões, ônibus e micro-ônibus; instrumentos musicais; kits de material escolar; material esportivo; mobiliário para creches; rede de suprimentos; uniforme de bandas e fanfarras e utensílios de cozinha. Nesse primeiro ano de vigência dessa nova modalidade de compras coletivas, 282 municípios manifestaram interesse em

participar da ARP de Kit Escolar e 110 deles firmaram convênios, gerando uma receita de R\$ 542.892,88 à Fundação.

Fizemos muito, mas temos consciência de que ainda há muito a ser feito. Alguns resultados não serão colhidos imediatamente. Nem sempre somos contemporâneos da história que escrevemos. Mas fechamos mais um ano com a certeza de que a educação pública de São Paulo avança na direção do patamar de excelência que o povo paulista espera e merece.

**João Cury Neto**  
**Presidente**



# SUMÁRIO

09	A FDE
11	Atas de Registro de Preços
13	Obras
18	Creche Escola
20	Produtos Técnicos
22	BIM – Building Information Modeling
24	Mobiliário Escolar
26	Convênio com as APMs
28	Kit de Material Escolar
32	Rede de Suprimentos
33	Abastecimento de Água Potável
34	Retirada e Tratamento de Efluentes
35	Programa Escola da Família
37	Revista (in)formação
39	Vence
40	Prevenção Também Se Ensina
40	Comunidade Presente
45	Sistema de Proteção Escolar
48	Outsourcing de Computadores
48	Projeto de Mobilidade para as Escolas de Tempo Integral – ETI
49	Rede Intragov
49	Programa Banda Larga nas Escolas – PBLE
50	Tecnologia de Telefonia sobre IP – VoIP
50	Escola de Formação de Professores – EFAP
51	Escola Virtual de Programas Educacionais do Estado de São Paulo – EVESP
51	Infraestrutura
52	Suporte Técnico e Inovações Tecnológicas
52	Sistemas de Informação
53	Data Center
54	Central de Serviços
55	Portal FDE
56	Fundação Aberta
56	Central de Relacionamento
57	Ouvidoria
58	Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



## A FDE

Criada em 23 de junho de 1987, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação - FDE é responsável por viabilizar a execução das políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, implantando e gerindo programas, projetos e ações destinadas a garantir o bom funcionamento, o crescimento e o aprimoramento da rede pública estadual de ensino.

Entre suas principais atribuições estão construir escolas, reformar, adequar e manter os prédios, salas de aula e outras instalações; oferecer materiais e equipamentos necessários à Educação; desenvolver pesquisas voltadas ao aprimoramento do sistema pedagógico aplicado ao ensino, e ferramentas e equipamentos educacionais disponíveis à rede pública, incluindo recursos didáticos e de informática, entre outros, visando sempre à melhor qualidade do ensino e à aplicação apropriada das políticas educativas definidas pelo Estado.

Para garantir o cumprimento de tais responsabilidades, a Fundação põe em prática uma série de iniciativas voltadas ao desenvolvimento de ações que possibilitam a integração da comunidade escolar à sociedade que a envolve.

Nossos trabalhos são desenvolvidos de maneira pioneira, com ações centradas no planejamento e organização com a finalidade de prover a escola pública estadual com tecnologia, infraestrutura e serviços de qualidade.

Dessa maneira, a FDE colabora para modernizar as escolas com novas tecnologias de ensino e, assim, contribui para melhorar a qualidade de vida da população.



A B C D E F G H I J K L M

0 1 2 3  
4 5 6 7  
8 9 10

# ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS

De acordo com o Decreto Estadual nº 62.517, de 16 de março de 2017, os municípios paulistas e entidades da administração indireta podem participar nos procedimentos do Sistema de Registro de Preços. Esse sistema permite a aquisição de bens e contratação de serviços, por meio de uma única licitação, nas modalidades de pregão e concorrência do tipo menor preço.

A fim de atender ao disposto no decreto, a FDE passou a gerir a inclusão dos municípios paulistas nas Atas de Registro de Preços da FDE, o que fortalece a relação entre a FDE e as Prefeituras Municipais.

Adquirir produtos e serviços por meio das ARPs reduz preços e facilita a compra de material escolar e outros itens necessários nas redes de ensino. Além disso, a participação nas ARPs é uma forma de os municípios se beneficiarem das licitações feitas pelo estado e pode representar grande economia em seus orçamentos.

Exemplo dos tipos de ARPs disponibilizadas aos municípios participantes:

- Aquisição de furgões, ônibus e micro-ônibus
- Utensílios de cozinha
- Instrumentos musicais
- Uniformes para bandas e fanfarras
- Mobiliário escolar
- Material esportivo
- Mobiliário para creches
- Kit de material escolar
- Obras
- Rede de suprimentos



## OBRAS

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação - FDE tem como uma de suas principais atribuições o fornecimento de recursos físicos para a educação pública paulista, em consonância com as políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo - SEE.

A FDE elabora estudos técnicos para viabilização das obras a serem feitas, contrata e analisa os projetos executivos completos, faz os orçamentos e executa as obras públicas junto às empresas do setor de construção.

Por meio da Diretoria de Obras e Serviços - DOS, realiza construções, ampliações, adequações e reformas dos prédios escolares e administrativos da SEE.

Com recursos oriundos da SEE, a FDE realiza construções, contratando e gerenciando a execução das obras e projetos, fiscalizando todos os passos dos processos para garantir o bom uso dos recursos públicos, o atendimento às normas e legislação pertinentes e a qualidade da infraestrutura da rede de ensino.

As obras realizadas pela FDE englobam a expansão da rede, com a construção e ampliação de escolas, aumentando a capacidade de atendimento onde necessário; a manutenção corretiva dos prédios existentes, incluindo restauros de edificações tombadas pelo patrimônio; a substituição de prédios; a adequação das edificações para atender a programas específicos como, por exemplo, as Escolas de Ensino Integral; a melhorias dos prédios, com obras de acessibilidade, adequação dos sistemas de combate a incêndio, quadras de esportes, etc.

No quadro a seguir podem ser visualizadas as obras realizadas no ano de 2017, com os respectivos investimentos em milhões de reais:

Atividades de planejamento garantem a qualidade das ações da FDE e antecedem a execução dos projetos e das obras de expansão, substituição e melhorias da rede.

Órgão executor	Intervenção principal	Licitação		Em andamento		Concluídas 2017		Total	
		Obras	R\$	Obras	R\$	Obras	R\$	Obras	R\$
FDE	Obra nova	4	28,15	3	14,67	8	35,95	15	78,77
	Ampliação	2	6,04	1	4,45	2	6,25	5	16,74
	Acessibilidade	4	10,39	39	45,19	38	40,21	81	95,79
	Cobertura de quadra	1	0,00	7	2,04	10	1,29	18	3,33
	Reforma	209	29,88	464	69,90	1.077	85,47	1.750	185,25
FDE Total		220	74,46	514	136,25	1.135	169,17	1.869	379,88
Prefeitura	Obra nova	1	2,95	11	27,12	18	43,85	30	73,92
	Ampliação	0	0,00	10	10,49	8	3,36	18	13,85
	Acessibilidade	0	0,00	2	1,44	8	4,64	10	6,08
	Cobertura de quadra	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Reforma	1	0,05	2	0,64	11	4,23	14	4,92
Prefeitura Total		2	3,00	25	39,69	45	56,08	72	98,77
Total FDE + Prefeitura		222	77,46	539	175,94	1.180	225,25	1.941	478,65



Alguns dos trabalhos técnicos realizados pela FDE estão listados a seguir:

- análise das restrições urbanísticas e ambientais envolvidas nos terrenos;
- elaboração de estudos, pesquisas e planejamento na área de recursos físicos para a educação;
- levantamento topográfico e cadastral dos terrenos e prédios existentes;
- sondagem do solo.

Tais atividades contam com o suporte da atualização do cadastro dos prédios e seu georreferenciamento, além de mapas e atualização do sistema de informações.

A FDE contrata e fiscaliza projetos executivos completos das novas construções, bem como das adequações e manutenções quando envolvem patologias estruturais e geotécnicas, em atendimento às normas e legislação em vigor. Além das novas escolas e ampliações, são exemplos os projetos de acessibilidade dos prédios existentes, segurança contra incêndio, reforço estrutural, contenção de taludes, creches e restauro de prédios escolares e administrativos da rede.



Além disso, a FDE controla a obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros - AVCB, do Auto de Verificação de Segurança – AVS da Prefeitura do Município de São Paulo - PMSP, a aprovação nos órgãos ambientais, de patrimônio histórico e nas prefeituras.

Em suas obras, a FDE busca também ações de sustentabilidade, como a certificação Aqua, reuso de água de chuva, utilização de equipamentos economizadores e aquecimento solar de água, entre outros.

Desenvolver pesquisas, estudos, normas e padrões relativos ao mobiliário, equipamentos e especificação da edificação escolar, bem como de prédios administrativos e creches, também estão entre as atribuições da Fundação, além de elaborar catálogos técnicos, orçamento, composição e listagem de preços, bem como definir índices relativos aos custos da construção escolar.

Também presta suporte técnico para as obras realizadas por meio de convênios com as prefeituras, em especial, as creches.

Importante ressaltar que as intervenções físicas são realizadas nos prédios escolares com as aulas em andamento, impactando da menor forma possível as atividades escolares, garantindo a segurança dos alunos.

## CRECHE ESCOLA

Desde 2012, com a promulgação do Decreto Estadual nº 58.117, o estado passou a integrar o processo de fornecimento de infraestrutura física para a rede de Educação Infantil paulista, por meio do PAEM - Programa Ação Educacional Estado-Município.

Desde então a FDE participa do Programa Creche Escola, implementado por intermédio das Secretarias da Educação e de Desenvolvimento Social, para a construção de novas unidades de creches e escolas de Educação Infantil.

As atividades da FDE vão desde a concepção e o projeto das unidades, a especificação do mobiliário e sinalização, até o acompanhamento das obras com vistorias mensais.

Todas as creches contam com sala pedagógica, berçário, fraldário, lactário e refeitório, entre outros ambientes, respeitando as normas de segurança e acessibilidade. Além disso, possuem sistema de aquecimento solar.

A Secretaria da Educação do Estado de São Paulo repassa os valores financeiros das unidades a serem construídas. Já as prefeituras devem apresentar o terreno, realizar a licitação e conduzir os serviços contratados.

Situação em dez/2017	Obras	Investimento (R\$ milhões)
Planejamento/projeto	172	a ser orçado
Em orçamento	97	a ser orçado
Em licitação	18	28,67
Em andamento	352	550,90
Concluídas em 2017	75	118,39
<b>TOTAL</b>	<b>714</b>	<b>697,96</b>



## PRODUTOS TÉCNICOS

A partir de março de 2017, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação passou a oferecer novos produtos técnicos. Além dos catálogos técnicos, listagem de preços e tabela de honorários, estão disponíveis consulta à listagem de insumos e consulta à listagem de preços com índices trabalhistas e tributários ajustáveis, o que possibilita recalcular o preço de um serviço e confrontá-lo com o preço da FDE, entre outras opções.

Também estão disponibilizados, na página de consulta aos catálogos técnicos, as famílias, *templates* e manuais relacionados ao BIM (Building Information Modeling). Essa metodologia permite aos gestores da construção e da edificação escolar ter maior controle e precisão durante as fases de projeto, na execução da obra, e ao longo da vida útil da edificação.

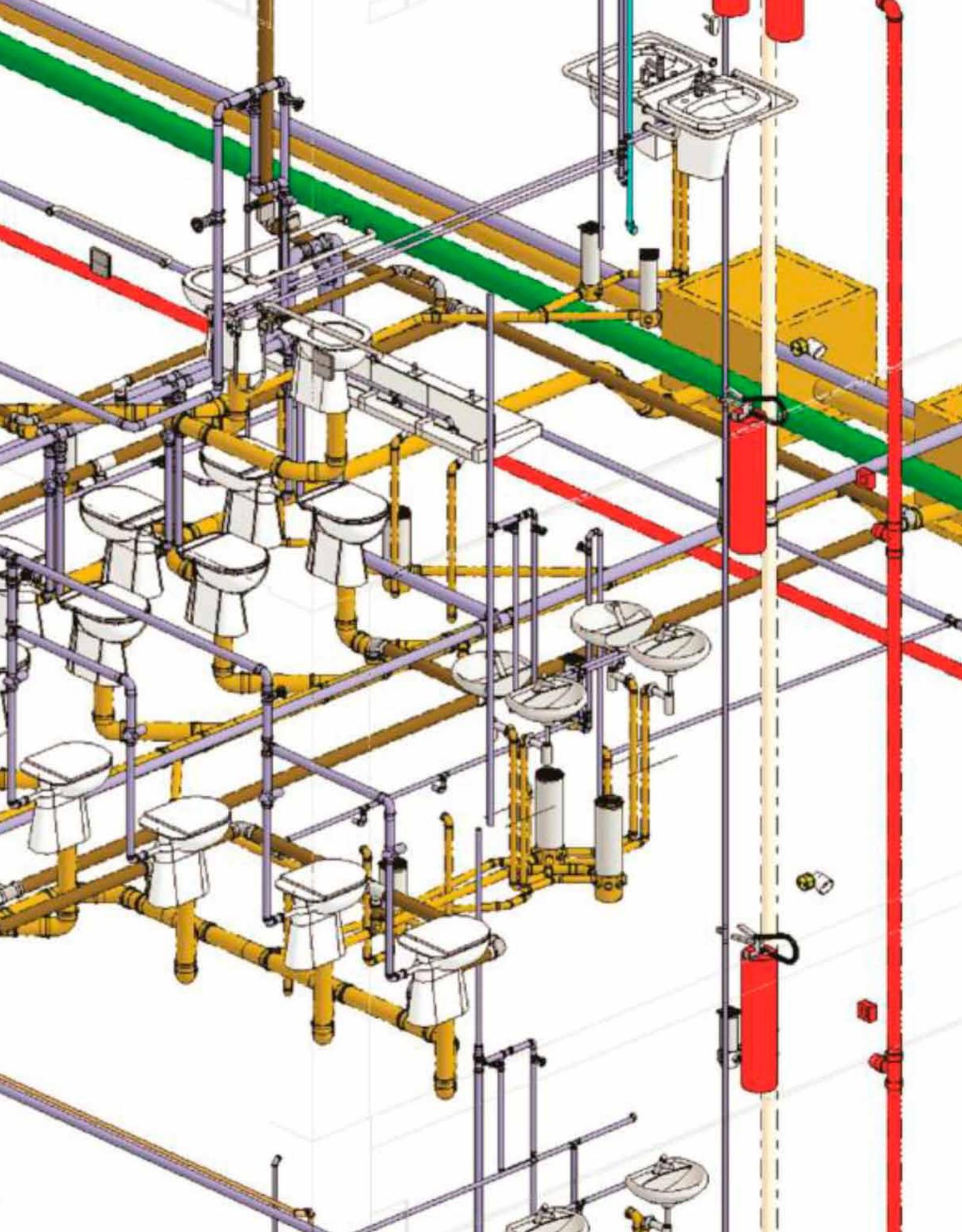
Dentre os produtos técnicos, merece destaque o Orçamento Virtual. Com essa nova ferramenta é possível calcular um orçamento, compará-lo preço a preço por item de serviço, visualizar a variação entre preços, fazer o comparativo com o orçamento geral da FDE, entre outras ações.

Os produtos técnicos são produzidos a partir de todo o conhecimento que a Fundação adquiriu em arquitetura, construção e mobiliário escolar. São consultados por estudantes, escritórios de arquitetura e construtoras para realizar suas obras e intervenções de acordo com as normas e especificações técnicas exigidas e com a legislação vigente.

O acesso aos produtos técnicos é realizado por meio de cadastro no portal da FDE, via inscrição gratuita e por assinatura.

Endereço para cadastramento:

<https://produtostecnicos.fde.sp.gov.br/Login.aspx>





## BIM – BUILDING INFORMATION MODELING

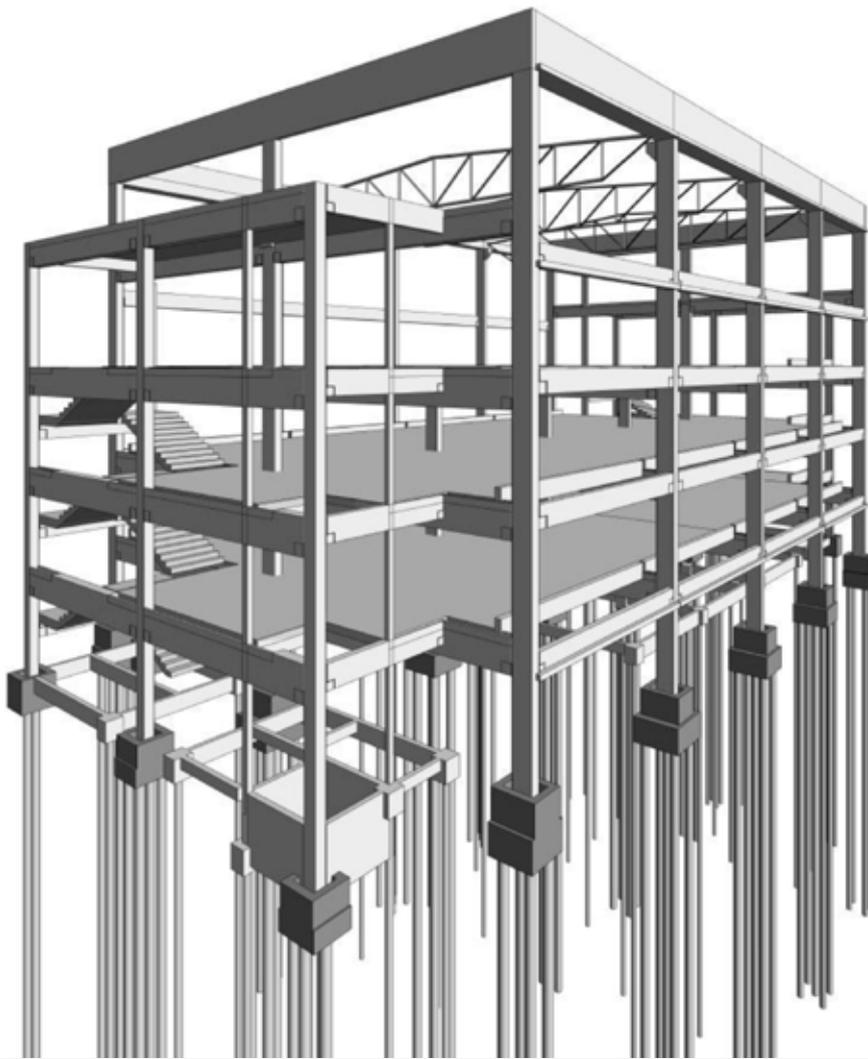
A Fundação vem se preparando, desde 2011, para implementar a metodologia BIM nos processos de projeto, construção, reforma, restauro e ampliação das escolas, visando não apenas tornar tais processos mais eficientes e produtivos, mas sobretudo trazer mais qualidade para as edificações, além de permitir aos gestores da construção e da edificação escolar maior controle e precisão durante as fases de projeto, na execução da obra e ao longo da vida útil da edificação.

Foram dedicadas mais de 4,7 mil horas em ações para que a implantação do BIM na FDE fosse possível.

São vantagens do BIM a transparência nos procedimentos; processos mais eficazes e produtivos; a introdução de novas ferramentas de verificação, simulação e avaliação; a eliminação de incompatibilidades e retrabalhos; a obtenção de orçamentos mais precisos e a diminuição do impacto ambiental. Desta forma, pode-se utilizar o BIM em todas as fases da vida útil de um empreendimento.

## AÇÕES DE 2017

A FDE disponibilizou as famílias, *templates* e manuais relacionados ao BIM (Building Information Modeling). São produtos inéditos, destinados a arquitetos, engenheiros, estudantes e especialistas na área. A publicação desses produtos mantém a tradição da Fundação em se posicionar como instituição de referência quando se fala em construções escolares. Além disso, reforça o compromisso da FDE com a busca por inovação, eficiência e assertividade em suas ações. As famílias, *templates* e manuais podem ser acessados na área de produtos técnicos da FDE.



## MOBILIÁRIO ESCOLAR

A FDE atua na compra e distribuição do mobiliário e equipamentos escolares.

De acordo com as necessidades de abastecimento, são estabelecidos planos de compra, de estoque e de distribuição que resultam em licitações públicas com fornecedores do mercado, na modalidade Ata de Registro de Preços.

Os projetos para móveis escolares consagram o padrão pelo qual a FDE é reconhecida e traz carteiras e cadeiras em três tamanhos diferentes para os alunos do Ensino Fundamental I, Fundamental II e Médio. O formato do mobiliário escolar privilegia o conforto ergonômico, apropriado à estatura dos usuários, favorecendo as condições de aprendizagem.





Mobiliário escolar distribuído em 2017		
Descrição	Quantidade	Investimento
Conjuntos de aluno	250.882	R\$ 49.033.956,27
Conjuntos de professor	92	R\$ 23.172,04
<b>TOTAL</b>	<b>250.974</b>	<b>R\$ 49.057.128,31</b>

Também compõem estes projetos um conjunto de professor e uma mesa acessível aos usuários de cadeiras de rodas que podem, com este modelo, se acomodar na sala de aula com autonomia (como preconizado pela ABNT NBR 9050 – Acessibilidade de edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos).

As mesas do mobiliário são acopláveis e as cadeiras, empilháveis, aumentando as possibilidades de adequação ao espaço. As mesas e cadeiras devem possuir selo do padrão dimensional e selo INMETRO de conformidade.

## CONVÊNIO COM AS APMs

A FDE possui uma importante relação com as Associações de Pais e Mestres (APMs) conveniadas em todo o estado.

Todos os anos a Secretaria da Educação reserva um fundo financeiro para este fim e a FDE não só realiza os repasses como orienta os gestores escolares no uso desses recursos, além de conferir e analisar as prestações de contas referentes a cada verba. Faz o repasse das verbas necessárias para a manutenção, conservação, pequenos reparos das escolas estaduais e outros projetos (Escola da Família, Cultura é Currículo, etc.).

Repasse feitos pela FDE em 2017 para APMs		
Verba	APMs beneficiadas	Valor (R\$)
Manutenção do prédio - 2016 (*)	192	R\$ 989.662,45
Manutenção do prédio - 2017	3.987	R\$ 41.669.167,06
Total	4.179	R\$ 42.658.829,51

(\*) Repasse para APMs que apresentavam situações que as impediam de receber a verba em dezembro/2016.

Em 2017,  
**5.129 APMs** conveniadas com a FDE  
**R\$ 42,7 milhões** repassados  
**5.080** prestações de contas de  
verbas FDE analisadas

Cabe ao Departamento de Relações com a APM - DRA da FDE realizar a conferência/ análise das prestações de contas de verbas repassadas pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação do Ministério da Educação e Cultura - FNDE/MEC.

Em 2017 o FNDE/MEC fez os seguintes repasses de verbas para APMs		
Verba	APMs beneficiadas	Valor (R\$)
PDDE Educação Básica 2017	5.293	R\$ 84.049.150,00
PDDE Mais Educação 2017	2.420	R\$ 17.955.925,00
PDDE Qualidade 2017	2.678	R\$ 58.755.720,00
<b>TOTAL</b>	<b>10.391</b>	<b>R\$ 160.760.795,00</b>

Em 2017,  
**15.115** prestações de contas  
de verbas PDDE analisadas

## KIT DE MATERIAL ESCOLAR

No início do ano letivo, os mais de 3,7 milhões de alunos da rede pública de ensino paulista recebem o Kit de Material Escolar.

A FDE, em conjunto com a Secretaria da Educação, define a composição do Kit e realiza o procedimento licitatório para sua aquisição e distribuição.

Organizado de acordo com o nível de ensino, o Kit Escolar possui modelo e qualidade compatíveis com os melhores produtos encontrados no mercado, além de apresentar um *design* atraente aos jovens.

Transparência: a FDE disponibiliza consulta pública para pais de alunos e cidadãos em geral que queiram acompanhar a entrega dos materiais, por meio do endereço:

[http://materialescolar.fde.sp.gov.br/2017/2017/consultapublica/Cons\\_Recebimento.asp](http://materialescolar.fde.sp.gov.br/2017/2017/consultapublica/Cons_Recebimento.asp)



The image shows a screenshot of a web browser displaying the 'Material Escolar 2017' public consultation page. The browser's address bar shows the URL: [http://materialescolar.fde.sp.gov.br/2017/2017/consultapublica/Cons\\_Recebimento.asp](http://materialescolar.fde.sp.gov.br/2017/2017/consultapublica/Cons_Recebimento.asp). The page features a colorful banner with the text 'MATERIAL ESCOLAR 2017' and navigation buttons for 'COMPOSIÇÃO DE KITS', 'DÚVIDAS FREQUENTES', 'CONTATO', and 'SAIR'. Below the banner, there is a section titled 'Material Escolar 2017' with the subtitle 'CONSULTA AO RECEBIMENTO'. The main content area contains a form for consultation, with the following text: 'Espaço para você consultar o andamento do recebimento dos livros didáticos, SUPLEMENTOS e MANUAIS.' The form includes fields for 'Escola', 'Destino' (set to 'ESCOLA e DIRETORIA'), and 'Município' (set to 'ESCOLA e MUNICÍPIO'). There are 'Consultar' and 'Cancelar' buttons at the bottom of the form. The footer of the page indicates '© 2017 - 2017'.



## CONHEÇA O KIT ESCOLAR

### **Ensino Fundamental I:**

- Caderno brochurão – 4 unidades (80 folhas cada)
- Caderno de desenho – 1 unidade (96 folhas cada)
- Régua de 30 cm – 1 unidade
- Lápis de cor grande (12 cores) de resina termoplástica – 2 caixas
- Lápis grafite de madeira – 4 unidades
- Lápis grafite de resina termoplástica – 4 unidades
- Caneta esferográfica azul – 4 unidades
- Apontador com depósito – 2 unidades
- Borracha branca – 3 unidades
- Tubo de cola branca – 1 unidade
- Giz de cera grande (12 cores) – 1 caixa
- Guache (12 cores) – 1 caixa

### **Ensino Fundamental II:**

- Caderno universitário – 2 unidades (100 folhas cada)
- Caderno universitário reciclado – 1 unidade (100 folhas cada)
- Caderno de desenho – 1 unidade (96 folhas cada)
- Régua de 30 cm – 1 unidade
- Lápis de cor grande (12 cores) de resina termoplástica – 1 caixa
- Lápis grafite de madeira – 4 unidades
- Lápis grafite de resina termoplástica – 4 unidades
- Caneta esferográfica azul – 6 unidades
- Caneta esferográfica vermelha – 3 unidades
- Apontador com depósito – 2 unidades

- Borracha branca – 3 unidades
- Tubo de cola branca – 1 unidade
- Tesoura sem ponta – 1 unidade

### **Ensino Médio**

- Caderno universitário – 2 unidades (180 folhas cada)
- Caderno universitário reciclado – 1 unidade (180 folhas)
- Caderno de desenho – 1 unidade (96 folhas)
- Régua de 30 cm – 1 unidade
- Lápis de cor grande (12 cores) de resina termoplástica – 1 caixa
- Lápis grafite de madeira – 4 unidades
- Lápis grafite de resina termoplástica – 4 unidades
- Caneta esferográfica azul – 3 unidades
- Caneta esferográfica preta – 2 unidades
- Caneta esferográfica vermelha – 2 unidades
- Apontador com depósito – 2 unidades
- Borracha branca – 2 unidades

Investimento total com o Kit de Material Escolar no ano de 2017.

<b>Kits de Material Escolar – 2017</b>		
<b>Fornecedor</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Valor total (R\$)</b>
Ensino Fundamental I	664.129	13.614.644,50
Ensino Fundamental II	1.405.568	27.970.803,20
Ensino Médio	1.684.191	40.252.164,90
<b>TOTAL</b>	<b>3.753.888</b>	<b>81.837.612,60</b>

## REDE DE SUPRIMENTOS

Sistema inovador na logística pública, por meio do qual todas as mais de 5 mil escolas da rede são abastecidas com materiais de escritório, informática, limpeza e alimentícios, desburocratizando o processo de compra de produtos.

Para a execução da Rede de Suprimentos, a FDE elaborou um edital com 1.484 produtos, resultado de uma série de reuniões com as Diretorias de Ensino e escolas.

Um dos benefícios dessa ferramenta é desonerar o trabalho do diretor da escola das tarefas relacionadas à aquisição e entrega de materiais.

Com a economia gerada pela Rede de Suprimentos, além de a Secretaria da Educação ter total controle dos gastos, é possível destinar mais recursos a outros projetos e ações para a Educação.

A escola faz a requisição dos itens de que necessita e, após a confirmação, os produtos são entregues diretamente a ela.

Em 2017,  
foram investidos  
**R\$ 35.630.219,28**  
na Rede de Suprimentos

## ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

Contrato de prestação de serviços de transporte de água potável, por meio de caminhão-pipa, para abastecimento de unidades escolares localizadas em regiões em que o abastecimento pela Sabesp ou concessionárias autorizadas é deficiente.

Nos últimos anos, intensificou-se a estratégia de reduzir a pressão nas tubulações em várias localidades da Região Metropolitana para combater a estiagem.

Quando isso acontece, as escolas enfrentam falta de água, sendo necessário o envio do caminhão-pipa para que as aulas não sejam interrompidas.

Objeto	Quantidade (m <sup>3</sup> )	Valor total (R\$)
Transporte e fornecimento de água	45.150	R\$ 3.039.453,70

Abastecimento de água potável	
231	Escolas cadastradas
131	Escolas atendidas
4.015	Abastecimentos
20 a 30	Caminhões-pipa por dia
15	Diretorias de Ensino atendidas



### 15 Diretorias de Ensino atendidas:

Caieiras	Guarulhos Sul	Norte 2
Centro Oeste	Itapeperica da Serra	São Bernardo do Campo
Centro Sul	Leste 1	Sul 1
Carapicuíba	Leste 2	Sul 2
Guarulhos Norte	Norte 1	Sul 3

## RETIRADA E TRATAMENTO DE EFLUENTES

A prestação de serviços para coleta, transporte e tratamento de efluentes de fossas sépticas é necessária nas escolas que não dispõem de rede de esgoto.

Algumas dessas escolas são atendidas regularmente, outras, ocasionalmente, de modo a evitar o transbordamento das fossas.

Objeto	Quantidade (m <sup>3</sup> )	Valor total (R\$)
Retirada e tratamento de efluentes	41.943	R\$ 4.176.111,03

Retirada e tratamento de efluentes – 2017	
92	Escolas cadastradas
70	Escolas atendidas
2.596	Retiradas
10	Retiradas por dia, em média
11	Diretorias de Ensino atendidas

### Diretorias de Ensino Atendidas

Caieiras	Santo André
Carapicuíba	São Bernardo do Campo
Centro Sul	Sul 1
Itapeçerica da Serra	Sul 3
Itapevi	Taboão da Serra
Mauá	



Foto: Gilberto Marques, A2 Fotografia

## PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

Criado em 2003 pela Secretaria da Educação, o Programa Escola da Família proporciona a abertura das escolas da rede estadual de ensino aos finais de semana, com o objetivo de criar uma cultura de paz, despertar potencialidades e ampliar horizontes culturais de seus participantes.

Reunindo profissionais da educação, voluntários e universitários, o programa oferece atividades às comunidades, organizadas nos eixos esporte, cultura, saúde e trabalho, contribuindo para a inclusão social e tendo como foco o respeito à pluralidade e a uma política de prevenção que concorra para uma qualidade de vida cada vez melhor.

O Programa Escola da Família completou 14 anos no dia 23 de agosto de 2017, presente em 2.216 escolas estaduais abertas aos finais de semana, contando com 150 instituições de ensino superior, parceiras da Secretaria de Educação, por meio do Projeto Bolsa Universidade. Dessa forma, conta com a atuação de 10.043 educadores universitários, com projetos desenvolvidos para e com a comunidade, como também com 8.551 educadores voluntários que desenvolvem ações centradas nos eixos do Programa.

A FDE é responsável pela manutenção do *site* do Programa Escola da Família, realiza as inscrições dos candidatos a bolsas de estudo e o gerenciamento do Programa, emite relatórios físico-financeiros das instituições de ensino superior parceiras e administra o registro das atividades realizadas pelas escolas.

Em 2017 a FDE realizou orientações técnicas para capacitação dos educadores do Programa por meio de videoconferência para dirigentes, supervisores, PCNPs, vice-diretores e professores articuladores das escolas participantes.

Programa Escola da Família – 2017	
2.216	Escolas estaduais abertas aos finais de semana
150	Instituições de Ensino Superior conveniadas
10.043	Educadores universitários
8.551	Voluntários cadastrados
2.324.769	Atividades desenvolvidas
28.025.658	Participações registradas

## REVISTA (IN)FORMAÇÃO

A revista *(in)formação* foi criada para divulgar as diversas atividades que acontecem nas unidades escolares participantes do Programa Escola Família (PEF). O que, em 2014, começou apenas como um boletim para comunicar às Diretorias de Ensino as realizações do Programa, tornou-se uma publicação oficial das ações exitosas do PEF em seus eixos de atuação: cultura, esporte, saúde e trabalho.

No ano de 2017 foram publicadas quatro edições, que se encontram no Portal FDE, no endereço <<https://www.fde.sp.gov.br/PagePublic/Interna.aspx?codigoMenu=279>>.



Foto: Rafael Lasci. A2 Fotografia

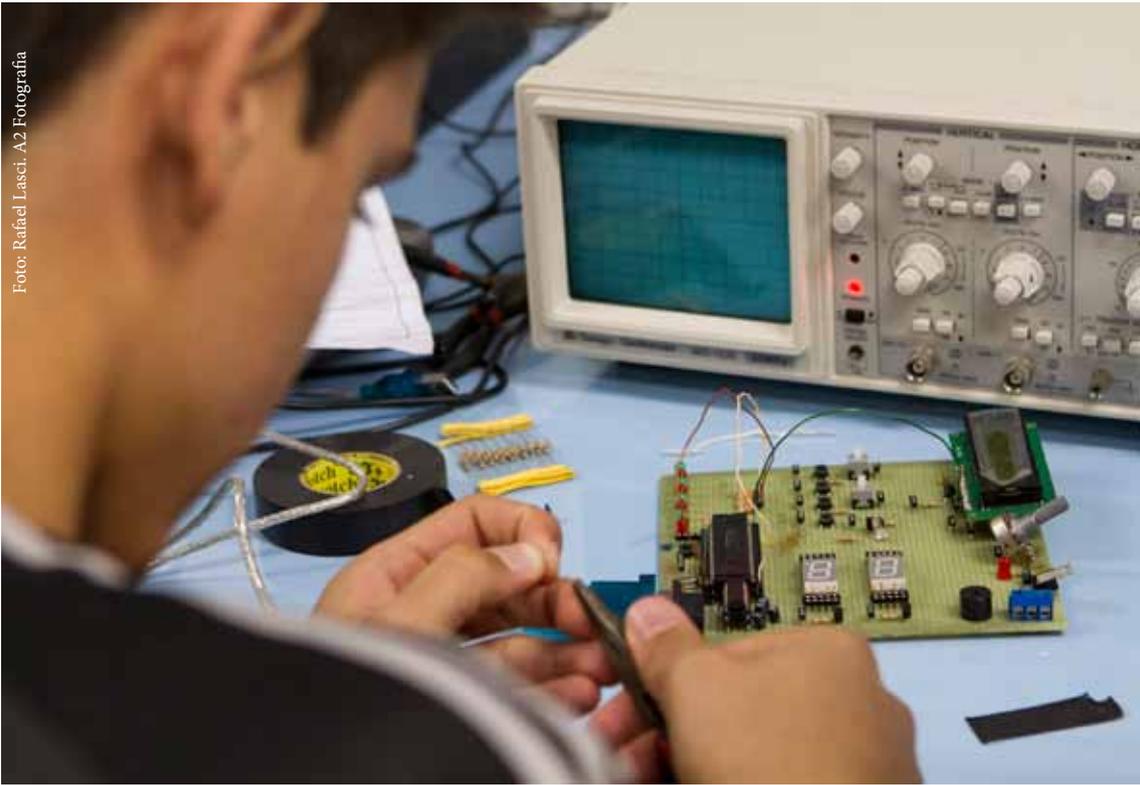


Foto: Rafael Lasci. A2 Fotografia



## VENCE

O Programa Vence, iniciativa da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, possibilita aos estudantes do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos (EJA), matriculados nas escolas da rede estadual, a oportunidade de obter, também, formação e certificado de um curso técnico gratuito.

O objetivo é ampliar as condições para que os jovens desenvolvam plenamente suas capacidades e seus potenciais e, assim, possam trabalhar e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de suas famílias e comunidades.

Como a proposta é oferecer uma oportunidade para complementar a formação do jovem, a condição básica para participar do programa é cursar e frequentar regularmente as aulas do Ensino Médio ou da EJA.

As opções vão desde carreiras tradicionais, como mecânica, automação industrial, análises clínicas e contabilidade, a novos cursos, como nutrição dietética, serviços jurídicos, *design* de interiores e comunicação visual.

Dentro dessa ação, a FDE elabora os editais de credenciamento, realiza a administração dos contratos e efetua os pagamentos das instituições públicas e privadas do Ensino Técnico conveniadas.

Em 2017, foram pagos  
**R\$ 8.392.857,99**  
pelo Programa Vence às  
instituições participantes

## PREVENÇÃO TAMBÉM SE ENSINA

O Programa Prevenção Também se Ensina, da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, vem sendo executado e coordenado pela FDE desde 1996.

Conta com o apoio do Programa Estadual de DST/AIDS da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo. Abrange as escolas das 91 Diretorias de Ensino, beneficiando mais de 3,7 milhões de alunos do Ensino Fundamental e do Ensino Médio.

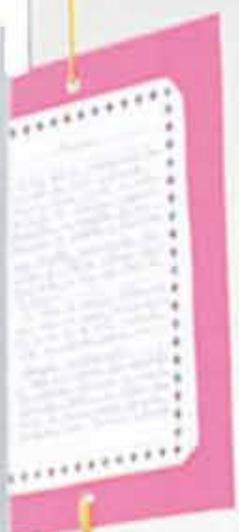
Tem como objetivo estabelecer na rede estadual de ensino um programa de educação permanente que propicie condições para reduzir as vulnerabilidades dos alunos e alunas em relação à gravidez na adolescência e às DST/HIV/AIDS, a prevenção ao uso do álcool, tabaco e outras drogas, ao estímulo do reconhecimento e respeito à diversidade sexual, além de articular o programa com os trabalhos de mesmo foco desenvolvidos pelas esferas federal, estadual e municipal.

## COMUNIDADE PRESENTE

O Programa Comunidade Presente, da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, vem sendo executado pela FDE nas escolas da rede pública estadual de ensino desde 1998 e tem como eixos: participação, cidadania, comunidade e comunicação não violenta.

Está voltado para a promoção da ética, cidadania e dos direitos humanos da comunidade escolar. Abrange as escolas das 91 Diretorias de Ensino, beneficiando mais de 3,7 milhões de alunos do Ensino Fundamental e do Ensino Médio.

Tem como objetivo fortalecer as ações das Diretorias de Ensino, das Oficinas Pedagógicas e das escolas da rede pública estadual de São Paulo, a fim de elucidar a importância da participação responsável da comunidade escolar na discussão individual e coletiva de temas relacionados aos direitos humanos, ética e cidadania, bem como na busca de estratégias para as formas de comunicação não violenta e de resolução pacífica de conflitos.



## AÇÕES DOS PROGRAMAS PREVENÇÃO TAMBÉM SE ENSINA E COMUNIDADE PRESENTE EM 2017

### ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

EEI – Comunidade Escolar Indígena Djekupé Amba Arandy – “Educação preventiva e a Educação Escolar Indígena” – Diretoria Norte 1.

### Parceria

Núcleo de Inclusão Educacional (NINC) do Centro de Atendimento Especializado (CAESP) da Coordenadoria de Gestão da Educação Básica (CGEB), com o apoio técnico do Centro de Ensino Fundamental dos Anos Finais, do Ensino Médio e da Educação Profissional (CEFAF) da CGEB e do Programa Escola da Família (PEF) e Programa Prevenção Também se Ensina (FDE).

### Diretoria Regional de Ensino de Suzano

Tema Drogas: 46 participantes

### Diretoria Regional de Ensino de Mogi Mirim

Tema Drogas: 91 participantes

### Videoconferências:

Saúde do Adolescente “Prevenção, Gravidez, Maternidade e Paternidade” Dr<sup>a</sup> Albertina Duarte Takiuti e Dr<sup>a</sup> Ivone de Paula e Técnicos da FDE

Virada Inclusiva – Rede do Saber – SEE/FDE/PEF/PTE

## **Cursos**

Parceria com a UNIFESP na 11ª e 12ª Edição do Curso SUPERA da Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas com os Centros Regionais de Referência, vinculado à Disciplina de Medicina e Sociologia do Abuso de Drogas do Departamento de Psicobiologia da Universidade Federal de São Paulo. **654 Educadores inscritos.**

## **Apresentação em Congresso**

VIII Congresso Internacional de Saúde da Criança e do Adolescente - CISCA

**Apresentação do Programa Prevenção Também se Ensina e falar da parceria entre as pastas, para o Secretário da Educação de Moçambique no Centro de Referência e Treinamento DST/Aids**

## **AÇÃO SABER CUIDAR: CANAL YOUTUBE SAÚDE DO ADOLESCENTE - SES**

PRECISAMOS FALAR SOBRE O ÁLCOOL

Drª Albertina Duarte. Takiuti; Dr. Danilo Locatelli/UNIFESP; Prof. Luiz Carlos M. Souza – PEF - DE/Sul 1 e Técnicos da FDE.

## **BULLYING – 13 RAZÕES PARA ESTAR ALERTA**

Representantes da Diretoria de Ensino de Suzano; Prof. Alunos da EE Prof. Carlos Molten; Profª Sonia Maria Brancaglioni da SEE e Técnicos da FDE

## **GRAVIDEZ PRECOCE**

Drª Albertina Duarte. Takiuti e Diretoria Jundiaí - EE Profª Deolinda Copelli de Souza Lima e Técnicos da FDE

TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE DST/HIV/AIDS

Dr<sup>a</sup> Albertina Duarte. Takiuti; Dra. Maria Clara Giana e Dra.  
Ivone de Paula – CRT/AIDS e Técnicos da FDE.

**AÇÃO SABER CUIDAR: REDE DO SABER – SEE**

CUIDAR DE SI, DO OUTRO E DO MEIO AMBIENTE

Lia Diskin – Associação Palas Athena; Sérgio Luiz Damiani SEE/  
CGEB; Prof<sup>a</sup> Maria Lúcia Líbios SMA – Polo Eco cultural e  
Técnicos da FDE

EXPERIÊNCIAS CRIATIVAS, PREVENTIVAS E SUSTENTÁVEIS

Prof. Mário Sabino da Silva – Diretoria de Ensino Leste 4;  
Diretoria de Ensino de Itapeverica da Serra - EE Bairro dos  
Barnabés;

TODAS AS FASES, TODAS AS IDADES

Prof<sup>a</sup>. Dirce Maran de Carvalho – Assessora Técnica CGEB/SEE e  
Técnicos da FDE

**Parcerias:**

Secretaria da Saúde / Centro de Referência em DST/HIV e Aids e  
Programa Saúde do Adolescente

Secretaria do Meio Ambiente - Diretoria de Projetos Ambientais

Secretaria da Justiça e Defesa da Cidadania - Conselho Estadual  
de Políticas Sobre Drogas – CONED

Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP - Departamento  
de Psicobiologia

## SISTEMA DE PROTEÇÃO ESCOLAR

A Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, reconhecendo a importância para a prática pedagógica de se alcançar um ambiente harmônico de convivência nas escolas e a necessidade de estas lidarem com diferentes tipos de conflito, parte deles envolvendo violência, lançou um conjunto de ações para sua prevenção e equacionamento.

Pretende com isso minimizar seu impacto na qualidade do ensino e contribuir para o desenvolvimento de uma cultura de paz entre as crianças e adolescentes.

A ação do Professor Mediador Escolar e Comunitária – P MEC, lançado para a rede de ensino em julho de 2010, disseminou a cultura de resolução de conflitos por meio do diálogo entre os envolvidos, estreitou relações com os familiares e a comunidade e ainda ampliou o sistema de parceria com a rede de proteção local nos diversos municípios do estado.

O P MEC tem como objetivo atuar de forma proativa, preventiva e mediadora, com emprego de práticas colaborativas e restaurativas diante de conflitos do cotidiano escolar. Também é papel do P MEC assessorar a Equipe Escolar quanto às ações pedagógicas transversais relacionadas à cultura de paz e nas ações de articulação da escola com a comunidade e os demais órgãos integrantes da Rede de Proteção Social e de Direitos. Visa assegurar os objetivos do Sistema de Proteção Escolar e do Projeto Político Pedagógico da Escola.

O projeto Mediação Escolar e Comunitária tem como pressupostos a necessidade e a possibilidade de desenvolver a aprendizagem emocional no ambiente escolar, já que todos os servidores serão envolvidos e formados para isso.

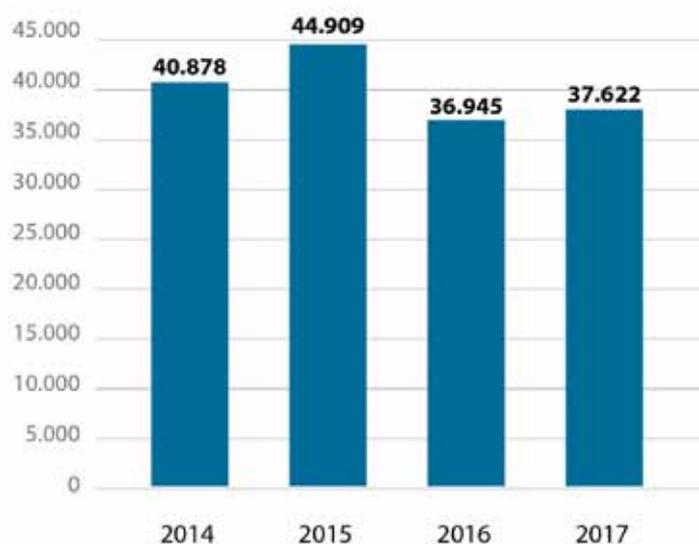
O Registro de Ocorrência Escolar – ROE é uma ferramenta *on-line* de registro de ações ou situações de conflito ou grave indisciplina que perturbem sobremaneira o ambiente escolar e o desempenho de sua missão educativa. Cabe ao diretor, ao vice-diretor ou ao secretário da escola a inserção dos dados que possam, se assim desejarem, gerar relatório ou documento suficiente para notificação da Rede de Garantias. O objetivo do ROE é consolidar um sistema de informações que permita subsidiar, com dados inseridos pelas escolas, o planejamento das ações da Secretaria tanto no nível central, quanto nos

níveis regional e local. É uma ferramenta de gestão para diretores de escola e para o monitoramento regional a partir das Diretorias de Ensino.

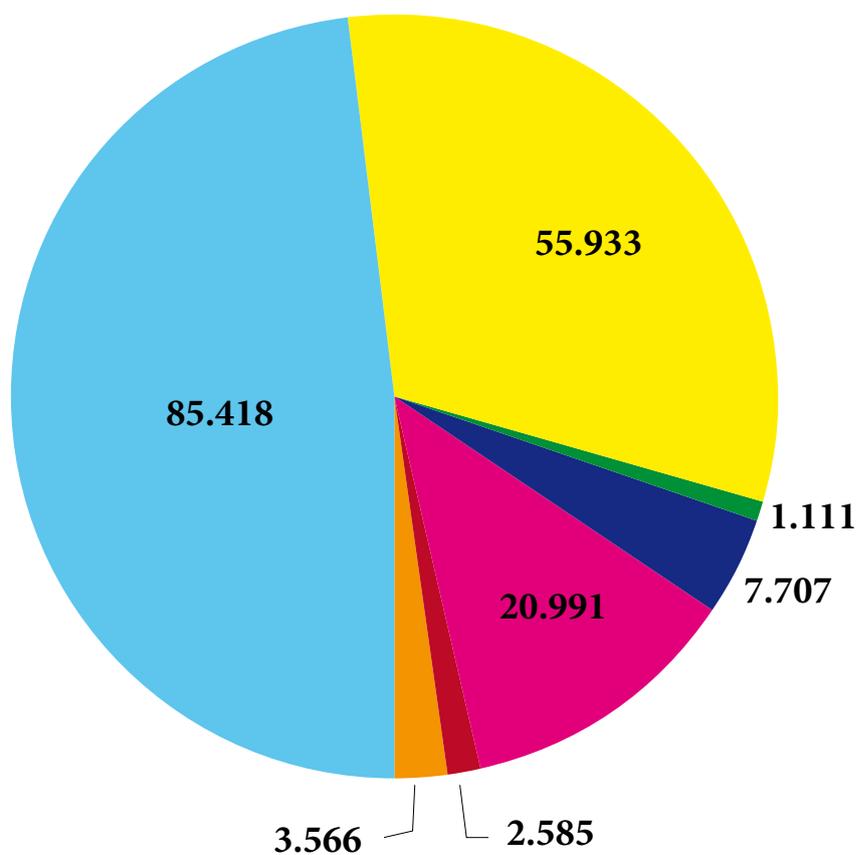
No ano de 2017, 1.270 escolas fizeram uso das ações do P MEC. Por meio da Supervisão de Proteção Escolar e Cidadania também foram distribuídos mais de 700 materiais de apoio cujos temas são objeto de trabalho de diversos projetos da Secretaria da Educação:

Título	Quantidade
Violência na escola	158
Conflito na escola	103
Kit Movimento pé no chão	377
Kit Chega de bullying, não fique calado	70
<b>Total</b>	<b>708</b>

### Dados Quantitativos do ROE - Registro de Ocorrência Esolar



## Tipos de Ocorrências



 Agressões, ameaças e outros problemas de convivência

 Assédio e violência sexual

 Consumo/Venda de álcool e outras drogas

 Danos e outros crimes contra o patrimônio

 Posse ou encontro de armas ou outros objetos perigosos

 Outros problemas de vulnerabilidade

 Questões disciplinares

## OUTSOURCING DE COMPUTADORES

Ação na qual a FDE faz a locação de equipamentos para a rede de ensino, incluindo a manutenção preventiva, corretiva e permanente de computadores, distribuídos em 5.104 escolas das 91 Diretorias de Ensino.

Ano	Computadores de uso pedagógico	Computadores de uso administrativo	Investimento
2.017	69.694	22.104	R\$ 110,6 milhões

## PROJETO DE MOBILIDADE PARA AS ESCOLAS DE TEMPO INTEGRAL – ETI

A Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI vem trabalhando desde 2013 em conformidade com o projeto da Secretaria da Educação de ampliação das Escolas de Tempo Integral, investindo na aquisição de computadores, projetores, gabinetes, *notebooks*, *netbooks*, *access points*, controladoras WLAN e plataforma de gerenciamento da Rede WLAN para 69 escolas de tempo integral.

Além disso, concluiu a execução de serviços de infraestrutura lógica e elétrica, alcançando a meta de atendimento em 114 escolas que estão preparadas para receber os equipamentos para também fazerem parte do projeto.

Em 2017, a DTI continuou atuando nessas escolas, mantendo o apoio ao projeto da Secretaria para a gestão desses ambientes, principalmente por ser a mobilidade uma das premissas das ETIs, proporcionando a manutenção das tecnologias que o compõem.

## REDE INTRAGOV

Infraestrutura de comunicação implantada na rede estadual de ensino e nos demais prédios da SEE, totalizando 5.340 localidades, que oferece serviços de transmissão de dados, comunicação de voz, videoconferência e acesso à internet de banda larga.

Dando continuidade à segunda fase do projeto de *upgrade* dos *links*, a ação foi concluída em 2.636 escolas das 2.670 previstas.

Para melhoria da conexão das escolas à internet e segurança de navegação, foram adotadas providências para a manutenção de *firewalls* e *switches* nas unidades da rede estadual.

Rede Intragov	Escolas	Investimento
2017	5.142	R\$ 4 milhões

## PROGRAMA BANDA LARGA NAS ESCOLAS – PBLE

O Programa Banda Larga nas Escolas tem como objetivo conectar todas as escolas públicas urbanas à internet, rede mundial de computadores, por meio de tecnologias que propiciem qualidade, velocidade e serviços para incrementar o ensino público no País.

A gestão do Programa é feita em conjunto pelo Ministério da Educação (MEC) e pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), em parceria com o Ministério das Comunicações (MCOM), o Ministério do Planejamento (MPOG) e com as Secretarias de Educação Estaduais e Municipais.

No Estado de São Paulo, a empresa Telefônica/Vivo está implantando, sob a gestão da DTI/FDE, para que junto com a rede já existente (Intragov) possa haver monitoramento e acompanhamento do funcionamento e utilização dos *links*.

Programa Banda Larga nas Escolas – PBLE	
Localidades implantadas até 31/12/2017	3.220

## TECNOLOGIA DE TELEFONIA SOBRE IP – VOIP

A FDE mantém um moderno sistema de telefonia que garante a comunicação entre as diversas coordenadorias, órgãos centrais e instâncias administrativas da SEE e Diretorias de Ensino.

Este sistema está baseado na tecnologia chamada VOIP – Voz sobre IP, que significa transportar a voz por uma rede IP (Internet Protocol - endereço único na rede mundial de computadores). Na prática, os PABX (centro de distribuição telefônica) são instalados e integram-se aos *links* de dados da rede Intragov do Governo estadual, fazendo com que as ligações entre si tenham aproximadamente custo zero.

Durante o ano de 2017 foram mantidos e/ou instalados 10.596 pontos de tecnologia VoIP, distribuídos em oito órgãos centrais na Secretaria da Educação, nas 91 Diretorias de Ensino e em 31 Núcleos e Oficinas Pedagógicas.

VoIP – Tecnologia de telefonia sobre IP	
Pontos VOIP mantidos e/ou instalados em 2017	<b>10.596</b>

## ESCOLA DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES – EFAP

Até o mês de julho de 2017, foram disponibilizadas infraestrutura e hospedagem da plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA da EFAP no Data Center da FDE, além de prestação de serviços de suporte técnico na ferramenta dos cursos da EFAP.

Entre janeiro e julho de 2017 vários cursos foram ofertados, conforme segue:

EFAP - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	
85.463	Cursistas atendidos
26	Cursos ofertados

## ESCOLA VIRTUAL DE PROGRAMAS EDUCACIONAIS DO ESTADO DE SP – EVESP

Até o mês de julho de 2017, foram disponibilizadas infraestrutura e hospedagem da plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA da EVESP no Data Center da FDE.

Entre janeiro e julho de 2017 vários cursos foram ofertados, conforme segue:

EVESP - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	
49.686	Alunos matriculados
7	Cursos ofertados

## INFRAESTRUTURA

São serviços que têm como objetivo a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC que contempla a manutenção corretiva, preventiva, instalações, desinstalações e remanejamentos em rede de tecnologia, lógica e elétrica.

Estes serviços se caracterizam pela organização e padronização de meios de transmissão da alimentação elétrica, telefonia e redes de computadores (conectividade para acesso a sistemas, aplicativos e internet), de modo a tornar o ambiente físico acessível a todo tipo de utilização de equipamentos e recursos tecnológicos.

Ano	Localidades	Ocorrências	Manutenção / Execução de ponto de rede lógica	Valor investido
2017	510	522	3.503	R\$ 2,1 Milhões

## SUPORTE TÉCNICO E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS

A Equipe de Suporte Técnico tem como responsabilidade prestar atendimentos corretivos e preventivos à FDE, SEE e seus Órgãos Centrais via telefone, acesso remoto ou local, mantendo a sua devida atualização e controle de *status*, gerando uma base de dados para emissão de relatórios gerenciais, além de prover recursos computacionais e serviços (fornecer, instalar, configurar e manter em condições de uso) adequados às atividades desenvolvidas pelos usuários, planejar e executar os processos de atualização tecnológica e manter o Sistema Operacional das estações de trabalho com as devidas atualizações de segurança.

A Equipe de Inovações Tecnológicas tem como responsabilidade administrar as ferramentas de gestão/monitoramento (SCSM, SCCM, SCOM e Zabbix), provisionar máquinas via *software* (vPro) e prover a automatização de outras ações relacionadas ao *hardware*. Cabe ainda a essa equipe estudar novas tecnologias em busca de novas soluções mais adequadas, sempre considerando a relação custo x benefício. Além de executar provas de conceito – POCs, este time participa da produção de projetos, desde sua concepção até a fase de implantação, escrevendo as especificações técnicas e oferecendo todo o apoio necessário para as etapas relativas ao processo licitatório (participação como equipe de apoio técnico, produção de respostas aos pedidos de esclarecimentos, impugnações e recursos, bem como produzir a atividade de homologação técnica) e realiza a criação de *scripts* como ferramenta de apoio à implantação dos projetos, oferecendo apoio também na fase de manutenção.

## SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Foram providos sistemas de informação (sistemas corporativos e de projetos, sistemas gerenciais, aplicativos e *sites* de programas) para as diversas áreas de negócios da Secretaria da Educação e respectivas Coordenadorias, bem como da FDE.

Os serviços executados incluem o levantamento, a especificação, o desenvolvimento, a implantação, o suporte e a manutenção corretiva e evolutiva dos referidos sistemas, visando à sistematização e melhoria dos processos administrativos.

## DATA CENTER

O Data Center é um ambiente de missão crítica protegido dentro de uma sala-cofre refrigerada e monitorada, composta por equipamentos integrados de soluções de servidores, soluções de armazenamento, dispositivos de rede, ferramentas de controle e monitoramento e segurança da informação à disposição da rede estadual de educação do Estado de São Paulo.

Em 2017, utilizando as boas práticas do ITIL, o Data Center disponibilizou, manteve e monitorou serviços tecnológicos, tais como: sistema de arquivos compartilhados, correio eletrônico, sistemas e aplicações Web (portais da FDE, SEE, CIMA, CEESP, BI/DW, Arquivo Digital, entre outros 70 sites), *sharepoint*, *active directory*, virtualização de servidores, DNS, banco de dados, autenticação de usuários, antivírus, gerenciamento da rede local, rede *wireless*, *backup* de dados. Fez gestão do acesso às redes Intragov e internet para a FDE, SEE, órgãos centrais da SEE, Diretorias de Ensino e todas as escolas estaduais. Também foi responsável por manter a hospedagem e publicação do Programa de Tramitação de Processos de Regulação e Avaliação do Ensino Superior Estadual (ProSuperior) e do Sistema Informatizado de Controle para Biblioteca (Sistema ABCD/Microisys) do Conselho Estadual da Educação (CEE).



## CENTRAL DE SERVIÇOS

Presta atendimento às demandas de Tecnologia da Informação - TI (restabelecimento da conectividade, manutenção de computadores, reparo no cabeamento, entre outros) das escolas e Diretorias de Ensino da rede estadual, que são acionadas pelo *site* da FDE.

Mantém informações sobre todos os atendimentos solicitados, acompanhando as ocorrências desde seu registro até o encerramento.

Com essas informações é possível compor uma base com estatísticas e outros conteúdos que contribuem para o desenvolvimento das ações de relacionamento com a rede, gestão do conhecimento, pesquisa, comunicação e transparência das informações referentes ao parque tecnológico da rede estadual.

O *software* CRM - Microsoft Dynamics 2013 foi adaptado em 2014 pela FDE para atender à Gestão de Serviços. Desde então, vem sendo amplamente utilizado pela Central de Serviços de TI, o que possibilita um registro detalhado da demanda e o acompanhamento do serviço em todas as fases que podem ser visualizadas pelo usuário em ambiente Web, à medida que são cumpridas e até o encerramento. Também permite a estruturação de uma base de informações sobre todo o histórico de atendimento como, por exemplo, natureza da demanda (computador, rede, cabeamento, etc.), tempo de atendimento, demandas por região, etc.

Central de Serviços	
Ocorrências atendidas em 2017	30.250

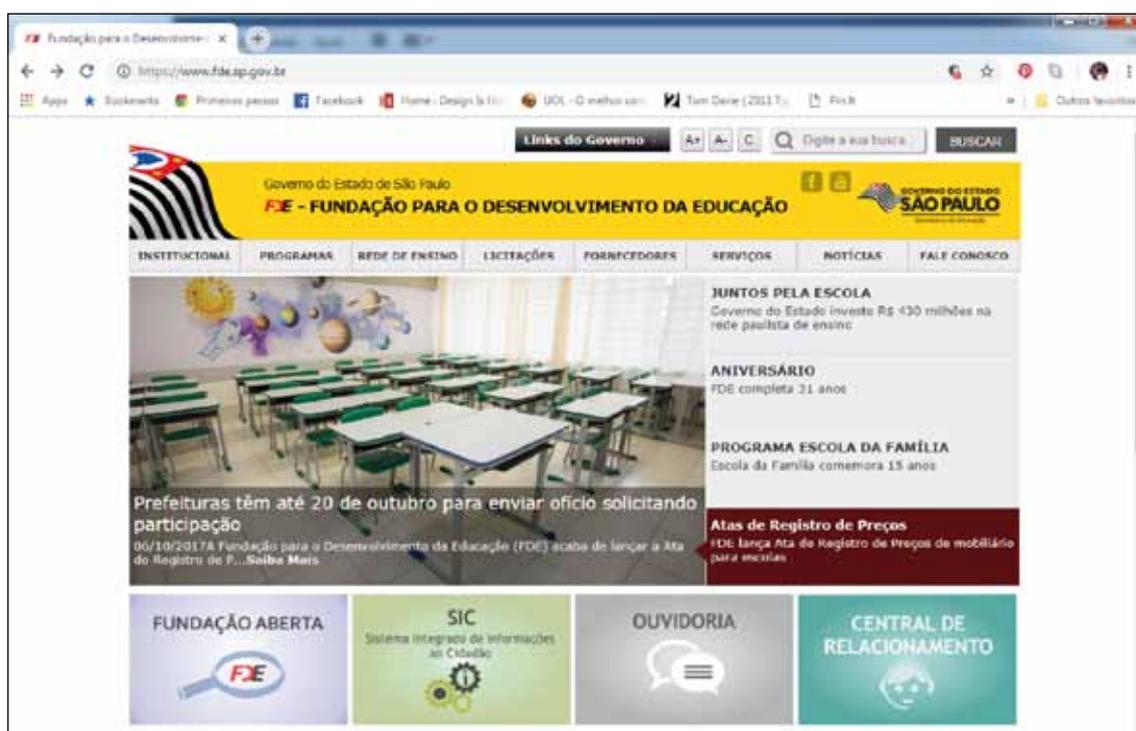
## PORTAL FDE

De forma rápida e dinâmica, esse canal de comunicação busca transparência ao mostrar os serviços prestados pela FDE e o andamento dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação para a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo.

O portal possui informações de interesses variados para diversos públicos (alunos, professores, pesquisadores, fornecedores, conveniados, parceiros etc.), além de *hiperlinks* das *homepages* de todos os programas coordenados pela FDE.

Pode-se encontrar no portal:

- Missão, constituição e estrutura organizacional da FDE
- Relatórios de atividades de anos e gestões anteriores
- Informações e documentos sobre licitações
- Acesso para fornecedores
- Notícias sobre as ações realizadas pela Fundação
- Central de Relacionamento, Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, entre outros



## FUNDAÇÃO ABERTA

Lançado em junho, o Portal Fundação Aberta foi criado para promover a transparência na gestão pública, prestando contas à população de todos os recursos disponibilizados para a execução dos serviços da FDE nas diversas instâncias do Governo: órgãos centrais da Secretaria da Educação, Diretorias de Ensino e escolas, bem como a outros setores vinculados ao Estado.

No intuito de agilizar o acesso à informação e sanar dúvidas de forma rápida, o Fundação Aberta conta, também, com a sessão “Perguntas frequentes”, que proporciona fácil acesso aos questionamentos mais comuns recebidos pela Fundação. Todas as informações disponibilizadas são atualizadas periodicamente.

Endereço do portal de transparência da FDE: <<http://fundacaoaberta.fde.sp.gov.br>>.

## CENTRAL DE RELACIONAMENTO

A FDE possui um canal de comunicação eletrônico à disposição da comunidade escolar, <[central\\_relacionamento@fde.sp.gov.br](mailto:central_relacionamento@fde.sp.gov.br)>, para receber questionamentos e solicitações em geral sobre serviços e produtos desenvolvidos pela Fundação, em atendimento à política pública educacional da Secretaria da Educação.

O público-alvo são as escolas estaduais, Diretorias de Ensino, Associações de Pais e Mestres – APMs, alunos e toda a comunidade escolar.

Esse canal garante uma melhor comunicação entre a FDE e as diversas instâncias da rede de ensino, onde o usuário pode ter suas solicitações esclarecidas e/ou atendidas de maneira rápida e eficiente.

No ano de 2017 foram feitos mais de 4 mil atendimentos. Mais de mil atendimentos foram realizados para os municípios, para esclarecimentos com relação à participação nas Atas de Registro de Preços da FDE.

## OUVIDORIA

A Ouvidoria da FDE integra o sistema de ouvidorias públicas estaduais criado pelo Governo do Estado de São Paulo (Lei Estadual nº 10.294/99 e Decreto nº 44.074/99) com a finalidade de melhorar a qualidade dos serviços públicos a partir do recebimento das manifestações dos usuários ou beneficiários desses serviços.

É um canal permanente de comunicação entre a instituição e o usuário, permitindo o recebimento de sugestões, reclamações, críticas e elogios sobre os produtos e serviços executados pela FDE para a rede escolar pública de ensino.

Dados das manifestações do exercício de 2017	
APM	6
Caderno do Aluno	2
Escola da Família	13
Licitação	1
Obras	24
Outros	6
Programa ACESSA Escola	5
Proteção Escolar	2
Recursos Humanos	3
Rede de Suprimentos	12
Saresp	1
Secretaria da Educação	36
TI Impressora	1
TI Infraestrutura	8
TI Internet	36
TI Manutenção de micro	19
	<b>175</b>

Tipo de Manifestação	
Sugestões, críticas e reclamações	174
Elogios	1
	<b>175</b>

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC é uma unidade de atendimento instituída nos órgãos e entidades da Administração Estadual e diretamente subordinada ao seu titular, nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 18/11/2011, do Decreto nº 58.052, de 16/05/2012, e do Decreto nº 61.559, de 15/10/2015, com a finalidade de assegurar aos cidadãos acesso pleno às informações públicas.

Por intermédio do SIC o cidadão pode solicitar as informações e documentos no âmbito da Fundação para o Desenvolvimento da Educação, acessando o endereço eletrônico <[www.sic.sp.gov.br](http://www.sic.sp.gov.br)>. O atendimento presencial pode ser realizado diretamente na sede da FDE.

O SIC tem prazo de até vinte dias para dar resposta, que poderá ser prorrogado por mais dez dias, mediante justificativa expressa e notificação ao interessado.

Para solicitar informações e documentos não disponíveis no Portal Fundação Aberta, é possível acessar o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.

Respeitando a Lei Federal nº 13.460/17, que discorre sobre o direito de participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública, tanto a Ouvidoria quanto nossos demais canais de informação vêm se adequando para melhor informar o cidadão.

## **FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FDE**

### **Supervisão de Assuntos Institucionais**

João Batista Domingues Costa

### **Organização**

Andrea Severiano Moreno Matheus

Andrea Silva Primolan Romio

Rachel Leite Gomes

Rafael Gonçalves Gobbo

### **Editoração**

Glauber De Foggi

### **Revisão**

Luiz Thomazi Filho

### **Foto da capa**

[www.flickr.com/photos/educacaosp/](http://www.flickr.com/photos/educacaosp/)

**FDE** FUNDAÇÃO PARA O  
DESENVOLVIMENTO  
DA EDUCAÇÃO

 **GOVERNO DO ESTADO**  
**SÃO PAULO**  
Secretaria da Educação